



종합병원 간호사의 섬망 간호수행 영향요인

김지연¹⁾ · 이은주²⁾

¹⁾대구보훈병원 간호사, ²⁾계명대학교 간호대학 교수

Factors Affecting Nursing Performance of Delirium for General Hospital Clinical Nurses

Kim, Ji Yeon¹⁾ · Lee, Eun Ju²⁾

¹⁾RN, Department of Nursing, Daegu Veterans Hospital

²⁾Professor, College of Nursing, Keimyung University

Purpose: This study was conducted to identify factors affecting nursing performance of delirium among general hospital clinical nurses. **Methods:** This was a cross-sectional study and conducted from July 20 to July 30 2015, with a sample consisting of 167 registered nurses in three general hospitals. Data were analyzed with SPSS 21.0. **Results:** Nursing performance of delirium had significant positive correlations with knowledge about delirium ($r=.25, p<.001$), self-confidence in caring for patients with delirium ($r=.45, p<.001$) and nursing work environment ($r=.29, p<.001$). In this study, factors affecting nursing performance of delirium were self-confidence in caring for patients with delirium ($\beta=.33, p<.001$), nursing work environment ($\beta=.26, p<.001$), experience in nursing education about delirium ($\beta=.18, p=.007$) and clinical experience ($\beta=.18, p=.007$). The factors explained 32% of nursing performance of delirium. **Conclusion:** This study's results can be used as basic data to develop educational programs related to delirium care through continuing education and to improve work environments in developing strategies to enhance nursing performance for patients with delirium.

Key words: Delirium, Nurses, Work Performance

I. 서 론

1. 연구의 필요성

섬망은 급성 혼돈 상태(acute confusional state), 급성 뇌 증후군(acute brain syndrome), 급성 기질성 반응(acute organic reaction)[1], 중환자실 정신증(intensive care unit psychosis)[2]이라고도 불리며, 급성으로 발병하는 의식, 인지 기능 및 지각의 장애로 변동적인 기복이 특징인 임상상태를 말한다[1,3,4]. 섬망은 병원 입원 환자의 10~30%에서 발생하며[1], 섬망 발생 환자는 재원일수가 길고 치매 발생률이 높으

며 낙상 및 욕창과 같은 병원성 합병증에 걸릴 가능성이 증가하고, 이는 경제비용의 발생, 장기요양시설 입소 및 사망으로 이어질 수 있다[3].

섬망 관리는 섬망 고위험 환자를 파악하여 사전에 섬망 위험요인을 제거함으로써 섬망을 예방하고, 규칙적인 섬망 사정을 통해 섬망 조기 발견율을 높이며, 적극적인 관리를 통해 섬망 합병증을 줄여 환자의 안전을 도모하는 것이다. 이러한 섬망 관리에 있어 간호사는 다른 의료진들에 비해 환자 접촉시간이 많아 환자의 의식수준 및 인지기능 변화를 가장 빨리 인지할 수 있는 최초의 목격자이다[5]. 또한 섬망 발생 후 환자의 증상을 지속적으로 감시·감독하고 신체적·정신적 지지, 치

주요어: 섬망, 간호사, 업무 수행

Corresponding author: Lee, Eun Ju

College of Nursing, Keimyung University, 1095 Dalgubeol-daero, Dalseo-gu, Daegu 42601, Korea.

Tel: 82-53-580-3953, Fax: 82-53-580-3916, E-mail: vinuslee76@gmail.com

* 이 논문은 제 1저자 김지연의 2016년 석사학위논문 일부에 발췌한 것임.

투고일: 2016년 5월 19일 / 심사위원회일: 2016년 6월 2일 / 게재확정일: 2016년 6월 24일

료적 의사소통, 안전한 환경 유지, 환자 회복, 건강 증진 및 합병증 예방에 필수적인 역할을 수행한다[4,6].

하지만 섬망의 예방 및 증상 관리에서 간호사의 역할이 중요함에도 불구하고 섬망 간호와 관련된 간호수행은 1~2가지 수준에 그치고 있으며, 대부분 지남력 제공, 투약 및 정서적 지지로 섬망 환자에게 적절한 중재를 수행하지 못하고 있는 실정이다[5]. 그러므로 섬망 간호수행 증진을 위한 방안 마련이 필요하며, 그에 앞서 성공적인 섬망 간호수행을 위해 영향요인들을 파악하고 분석하는 것이 선행되어야 할 것으로 사료된다.

간호수행 관련 영향요인은 선행연구에서 간호실무 관련 교육, 비판적 사고 성향, 근무환경 및 근무기간이 긍정적 영향요인으로 제시되었다[7,8]. 반면 스트레스는 간호사의 간호능력과 업무 수행을 감소시켜 결과적으로 환자 간호에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으나[9], 섬망 간호수행 관련 연구에서는 상관관계가 나타나지 않았다[10,11]. 그 외 섬망 간호수행 관련 변수로 섬망 관련 지식[11-13], 섬망 간호 자신감[14] 및 간호근무환경이 보고되었으나[10,15], 이러한 요인들이 섬망 간호수행에 어떠한 영향을 미치는지에 대한 연구는 거의 이루어지지 않았다.

이들 관련 변수들 중 섬망 관련 지식은 간호사들의 섬망 위험성에 대한 인식 정도를 높여 조기 발견을 증진시키고, 섬망 발생 환자의 간호수행을 증가시킬 수 있는 간호사 개인 능력과 관련된 변수이다[16]. 섬망 사정 관련 연구에서 간호사들은 피상적인 의식 사정만을 수행하고 있으며[17] 사정의 기준이 불명확하고 지식이 부족하여 정규적인 섬망 사정 수행에 어려움을 겪고 있다고 보고하였다[14]. 이는 간호사들의 섬망 관련 지식과 기술의 부족이 부적절한 간호중재로 이어질 수 있음을 의미한다.

섬망 간호수행과 관련하여 섬망 간호 자신감에 관한 선행 연구에서는 섬망 관련 지식이 축적될수록 섬망 간호수행에 자신감을 갖게 되며[13,18] 섬망 환자 간호와 합병증 예방에 더 적극적으로 참여하는 경향이 있음이 보고되었다[14]. 또한 Kim과 Lee[19]의 연구에서 섬망 교육을 통한 지식의 증가는 섬망 간호 자신감을 상승시킨다고 하여, 섬망 관련 지식과 자신감 증진은 섬망 간호수행과 관련이 있음을 시사한다.

한편 지금까지의 연구에서 섬망 간호수행과 섬망 간호 스트레스는 상관관계가 없는 것으로 나타났으나[10,11], 섬망 간호 시 간호사는 섬망 환자 간호로 인한 업무 지연, 섬망 환자의 상해 위험성과 섬망 환자의 침습 장치 제거 가능성으로 인한 불안감 및 환자의 비협조 등으로 높은 스트레스를 경험하므로[10,11] 이들 변수들간의 상관관계 확인을 위한 반복연구

가 필요하다.

앞에서 기술한 섬망 관련 지식, 섬망 간호 자신감 및 섬망 간호 스트레스는 간호사 개인의 역량이나 성격에 초점이 맞춰진 간호수행 영향변수이며, 간호근무환경은 환자 간호의 질에 영향을 미치는 외적영향요인으로 간호수행에 반드시 고려되어야 하는 변수이다. 간호근무환경은 관리자의 리더십, 지원 정책, 간호업무 기반 지원 및 동료와의 관계를 말하며, 이는 전문적인 간호업무를 촉진할 수 있는 기반이 된다[20]. 간호근무환경과 관련하여 섬망 간호수행을 잘 이행하지 못하는 이유는 과다한 업무와 인력의 부족 및 교육과 지침의 부재이며[15], 이에 대한 대처로 Suh와 Yoo[10]의 연구에서 간호사 1인이 돌보는 환자의 수를 줄여 섬망 환자에 대한 간호수행을 높이는 행정적 지원이 필요하다고 제안하였다. 그리고 간호근무환경의 하나의 측면인 조직내 리더십의 지원이 간호사들의 섬망 사정 간호활동을 증진시킨다는 Steis와 Fick[17]의 보고를 통해 간호근무환경과 섬망 간호수행의 연관성을 추측할 수 있다. 그러므로 섬망 간호수행 증진을 위해서는 간호사들의 섬망 간호수행을 방해하는 요인 혹은 증진시키는 요인을 규명하여 그 요인들을 중재하는 방안이 필요하다.

국내에서는 최근 섬망에 대한 관심이 증가하면서 간호사의 섬망 관련 지식, 간호수행 및 스트레스 수준이나 관계를 파악하는 선행연구들이 이루어져 왔으며[5,10-12,21], 섬망 교육이 간호사의 섬망 관련 지식, 간호수행 및 스트레스에 미치는 영향[22], 섬망 간호 훈련 프로그램, 가이드라인의 개발 및 적용[19,23] 등 다양한 연구가 시행되었다. 그러나 지금까지의 연구들은 대부분 섬망 관련 지식, 스트레스 및 섬망 간호수행 정도 또는 그 관계를 밝히는 연구가 대다수였고, 섬망 간호 자신감 및 간호근무환경과 섬망 간호수행의 연관성을 조사한 연구는 찾아볼 수 없었다. 또한 섬망은 병원의 어느 특정 장소에서 발생하기보다는 내과와 외과, 수술 후, 중환자실, 응급실, 호스피스 병동 등 다양한 장소와 상황에서 발생하므로 종합병원 간호사의 섬망 간호수행에 영향을 미치는 요인에 대한 연구가 필요하다.

이에 본 연구는 선행연구를 기틀로 하여 간호사의 특성인 일반적 특성과 직무적 특성, 섬망 관련 특성 및 간호근무환경 특성이 섬망 간호수행에 미치는 영향을 검증하고자 한다.

2. 연구목적

연구의 목적은 섬망 간호수행에 영향을 미치는 요인들간의 관계를 살펴봄으로써 섬망 간호수행 향상을 위한 기초자료를 제시하고자 하며 구체적인 연구목적은 다음과 같다.